

اتفاقية الشراكة والتعاون (نسخة أصحاب العقارات)

تاريخ آخر تحديث: 13 يونيو 2026

تعتبر هذه الاتفاقية عقداً ملزماً بين منصة **VillaPS** (يُشار إليها بـ "المنصة")، وبين صاحب العقار/المفوض (يُشار إليه بـ "المؤجر"). بمجرد تسجيل عقارك على المنصة، فإنك توافق التزاماً تاماً على الشروط التالية:

1. الإقرار بالصفة القانونية

- يقر الشخص المسجل للعقار على المنصة بأنه إما **المالك القانوني** للعقار أو **مفوض رسمي** مخول من المالك بتمثيله وإدارة عقاره قانونياً.
- تتعامل المنصة مع المسجل كونه المسؤول الأول والأخير عن العقار. في حال ثبوت عدم امتلاك المسجل للصفة القانونية (سواء كان مالكاً أو مفوضاً)، يتحمل المسجل وحده **كافة المسؤوليات القانونية والمدنية والجزائية** الناتجة عن ذلك، وتخلى المنصة مسؤوليتها تماماً، ويحق للمنصة الرجوع عليه قضائياً لأي أضرار لحقت بها نتيجة انتحال هذه الصفة.

2. مسؤولية المحتوى والشفافية

- يقر المؤجر بأن جميع الصور، الأوصاف، والمرافق المذكورة في إعلان العقار مطابقة تماماً للواقع.
- في حال وردت شكاوى من الزبائن بوجود اختلاف جوهري بين "الإعلان" و"الواقع"، يحق للمنصة حظر العقار أو حذف الإعلان، وتعتبر هذه القرارات نهائية.
- المؤجر مسؤول مسؤولية قانونية كاملة عن أي تضليل في المعلومات.

3. التشغيل والنظافة والصيانة

- تخلى المنصة مسؤوليتها الكاملة عن جودة العقار، نظافته، جاهزيته لاستقبال الضيوف، أو أي عطل فني يطرأ أثناء فترة الحجز.
- يتحمل المؤجر وحده المسؤولية عن أي أضرار مادية أو معنوية قد تلحق بالزبون نتيجة خلل في العقار أو تقصير في خدماته.

4. إدارة المدفوعات والعمولات

- تتولى المنصة تحصيل عربون الحجز بالنيابة عن المؤجر.

- يوافق المؤجر على سياسة المنصة في تحويل المبالغ (بعد خصم العمولة المتفق عليها).
- يقر المؤجر بأن المنصة ليست طرفاً في أي تعامل مالي إضافي يتم خارج نطاق النظام، ولا تتحمل مسؤولية تحصيل أي مبالغ إضافية يتفق عليها الطرفان شفهيًا.

5. سياسات الإلغاء والنزاعات

- يلتزم المؤجر بتطبيق سياسة الإلغاء التي حددها في لوحة تحكمه.
- في حال وجود نزاع بين المؤجر والزبون (حول التخريب أو الإتلاف)، تعمل المنصة كـ "طرف وسيط" فقط لتسهيل التواصل. لا تعتبر المنصة حكماً ملزماً بالتعويض، ويقر المؤجر بأن مسؤوليته عن ممتلكاته هي التزام مباشر تجاه الزبون.

6. إدارة الرزنامة ومنع الحجز المزدوج

- **التزام التحديث:** يلتزم المؤجر بتحديث "رزنامة الحجوزات (Availability Calendar)" الخاصة بعقاره على المنصة فوراً في حال تلقيه أي حجز يدوي أو خارجي.
- **المسؤولية:** في حال حدوث "حجز مزدوج" ناتج عن تقصير المؤجر في تحديث الرزنامة، يتحمل المؤجر وحده المسؤولية القانونية والمالية تجاه الزبون.

7. حظر إساءة الاستخدام

- تحتفظ المنصة بالحق في إيقاف حساب أي مؤجر يثبت تورطه في محاولات للالتفاف على نظام الحجز (مثل محاولة إتمام الحجوزات خارج المنصة لتجنب العمولة)، ويعتبر ذلك إخلالاً جوهرياً بالعقد ينهي علاقة الشراكة فوراً.

8. القوانين الواجبة التطبيق

تخضع هذه الاتفاقية لقوانين فلسطين، وتكون المحاكم المحلية هي المرجع الوحيد للنظر في أي نزاع ينشأ بين المنصة والمؤجر.