

الأحكام والشروط الخاصة بمنصة VillaPS

تاريخ آخر تحديث: 13 يونيو 2026

مرحباً بك في منصة **VillaPS**. إن استخدامك للمنصة، وتصفحك للعروض، أو قيامك بأي عملية حجز، يُعد إقراراً صريحاً وموافقة لا رجعة فيها من قبلك على هذه الشروط والأحكام. إذا كنت لا توافق على أي جزء منها، يرجى التوقف عن استخدام المنصة فوراً.

1. طبيعة المنصة

منصة VillaPS هي وسيط تقني يربط بين الباحثين عن عقارات (الزبائن) وبين مُلاك العقارات.

- **VillaPS** ليست مالكة أو مؤجراً للعقارات المعروضة.
- المسؤولية القانونية والتشغيلية عن العقار، حالته، نظافته، ومطابقته للصور تقع حصرياً على عاتق "مالك العقار."
- أنت تقر بأن **VillaPS** لا تفحص العقارات ميدانياً، وأن الصور والمعلومات المعروضة مقدمة من الملاك، وتحمل أنت مسؤولية التأكد منها بما يتناسب مع تطلعاتك.

2. عمليات الدفع وإدارة الأموال

- تقوم **VillaPS** بتحصيل "عربون الحجز" بالنيابة عن مالك العقار.
- يتم الاحتفاظ بالعربون وتمريضه للمالك وفق سياسات VillaPS الداخلية.
- أنت تفوض **VillaPS** بخصم وإدارة هذه المبالغ كجزء من عملية الحجز، وتوافق على أن دور VillaPS في هذا الصدد تقني ومعالجاتي للمدفوعات فقط.

3. سياسات الإلغاء والاسترداد

- لكل عقار سياسة إلغاء خاصة به يحددها المالك.
- تلتزم **VillaPS** بتنفيذ سياسة الاسترداد (مثل خيار الـ 48 ساعة) فقط في حال كان المالك قد فعّل هذا الخيار على عقاره.
- في حال إلغاء الحجز من طرفك، يتم الاسترداد وفقاً للشروط المحددة لكل عقار، ولا تتحمل VillaPS أي مسؤولية مالية إضافية خارج حدود هذه السياسة.

4. التزامات الزبون والنزاعات

- **التزام البيانات الحقيقية:** يتعهد المستخدم عند التسجيل في المنصة بتقديم بيانات شخصية حقيقية ودقيقة (الاسم الكامل، رقم الهاتف، والبيانات الأخرى المطلوبة). يقر المستخدم بأن أي تقديم لبيانات وهمية أو منتحلة لشخصية أخرى يُعد مخالفة جسيمة لهذه الشروط، ويمنح المنصة الحق في حظر الحساب نهائياً، وإلغاء أي حجوزات قائمة دون تعويض، وتحميل المستخدم المسؤولية القانونية كاملة عن أي أضرار قد تترتب على هذا الانتحال.
- **التعهد بالسلوك:** تتعهد بالحفاظ على ممتلكات العقار وعدم التسبب بأي ضرر. في حال حدوث أي تخريب أو إتلاف للممتلكات، تقع المسؤولية الكاملة عليك تجاه مالك العقار.
- **فض النزاعات VillaPS:** ليست جهة قضائية. في حال وجود نزاعات، تقتصر صلاحية VillaPS على تسهيل التواصل أو الوساطة الودية في الخلافات البسيطة. في النزاعات الجسيمة (مثل الأضرار المادية)، يقر المستخدم بأن VillaPS لا تتحمل أي مسؤولية عن التعويضات أو التحكيم، ويحق لـ VillaPS اتخاذ إجراءات إدارية مثل "حظر الحساب" دون أدنى مسؤولية عليها.

5. الموافقة الإلكترونية والسجلات

- يُعد النقر على زر "أوافق على الشروط" عند إتمام الحجز أو التسجيل توقيعاً إلكترونياً ملزماً قانوناً.
- أنت توافق على أن سجلات النظام (System Logs) الخاصة بـ VillaPS والتي تتضمن عنوان الـ IP، التاريخ، الوقت، ونسخة الشروط التي وافقت عليها (تُعد دليلاً قاطعاً وغير قابل للطعن في المحاكم في حال ادعائك عدم العلم بالشروط أو عدم الموافقة عليها).